

PATRIOT GROUP +

Občasník spoločnosti Patriot Group, s. r. o.



Dobre vedieť ...

NAKUPOVANIE NA E-SHOPE

Nákupy vianočných darčiekov vo veľkom realizujeme online. Často však nepoznáme zásady bezpečného online nakupovania a vystavujeme sa tak nebezpečenstvu straty financií.

Čítaj viac →





Nižšie uvádzame, prečo sa zaoberať tak bežnou informáciou, akou je **adresa majiteľa, resp. prevádzkovateľa e-shopu**.

- vo všeobecných obchodných podmienkach e-shopu **musí byť uvedený kontakt**, ktorý obsahuje všetky náležitosti, a to: názov spoločnosti (prípadne meno, priezvisko predávajúceho) adresu, IČO, príp. DIČ, ideálne aj zápis v ORSR. Ak tieto údaje nie sú uvedené ani na iných miestach e-shopu, je evidentné, že predajca nechce, aby ho zákazníci poznali.
- Ak aj informáciu o majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi e-shopu nájdete, ale adresa firmy je **v podozrivých zahraničných krajinách ako sú daňové raje**, napr. Seychely, Holandsko, Cyprus, Belize, či Panama, opäť sa majte na pozore. Aj keby išlo o poctivú firmu, tak v prípade problémov vám nepomôže ani Slovenská obchodná inšpekcia, ani polícia, keďže predávajúcim je zahraničný subjekt, na ktorý naše orgány nemajú dosah.
- Daňové raje prinášajú podnikateľom predovšetkým jednoduché a nízke (alebo žiadne) danenie ziskov, alebo príjmov z predaja dcérskych spoločností.

Pre e-shopy, ktorých adresa je evidovaná v daňovom raji, automaticky neznamená, že sa jedná o podvodné subjekty. Ide o úplne legálny spôsob, ako sa vyhnúť problémom so zložitými daňovými poriadkami vyspelých krajín. Aj tieto e-shopy majú záujem o spokojnosť zákazníka a môžu sa správať naozaj seriózne. V tomto prípade však odporúčame **preferovať platbu na dobierku**.

Nákup online je bezpochyby komfortným a efektívnym spôsobom nakupovania, ak neobľubujete zdĺhavé chodenie po kamenných obchodoch. Treba byť však obozretní a snažiť sa nakupovať len v overených e-shopoch. Aj na internete totiž existujú neseriózne e-shopy, podvodníci, nespoľahliví predajcovia a iní špekulanti. Vždy je dôležité si overiť, kto je prevádzkovateľom internetového obchodu. Či sa vôbec viete dopátrať na e-shope tohto údaju, či takýto prevádzkovateľ existuje, je možné ho kontaktovať, či sa nachádza na uvedenej adrese, či telefónne číslo alebo email prevádzkovateľa je funkčný a iné detaily, ktoré sú vám podozrivé si radšej overte. Dôležité je si všímať obchodné podmienky, podmienky reklamácie, dodacie a platobné podmienky, ktoré e-shopy na svojich stránkach uvádzajú. Ale ani rôzne certifikáty o dôveryhodnosti internetového obchodu nie sú zárukou jeho spoľahlivosti.

V prípade zakúpenia tovaru v neserióznom e-shope prípadne v e-shope so zahraničným prevádzkovateľom podstupujete riziko toho, že Vám tovar nebude dodaný, bude dodaný s vadami, prípadne po jeho vrátení sa nebudete vedieť domôcť vrátenia svojich finančných prostriedkov. Vaše nároky v tomto prípade síce budú právne legítimne, avšak ich vymožiteľnosť bude minimálna. Ide najmä o e-shopy so zahraničným prevádzkovateľom so sídlom v daňových rajoch, kedy tieto spoločnosti zväčša nemajú ani reálne sídlo ani reálne osoby, ktoré za nimi stoja. V takomto prípade sa vrátenia finančných prostriedkov nedomôžete a nepomôže Vám ani Slovenská obchodná inšpekcia a slovenské orgány verejnej moci, ktoré na takúto spoločnosť nemajú dosah.

Dôležitou informáciou, ktorú je potrebné pri online nákupe vedieť je, že pri zakúpení tovaru cez internet (v e-shope) má spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu. Odstúpenie od zmluvy je jednostranný úkon vedúci k ukončeniu zmluvy (teda aj zmluvy o zakúpení tovaru či služby cez internet), v dôsledku ktorého si zmluvné strany musia vrátiť vzájomne poskytnuté plnenie. Predávajúci je preto povinný vrátiť zaplatenú cenu a kupujúci je povinný vrátiť zakúpený tovar. Lehota 14 dní na odstúpenie od zmluvy začína plynúť od prevzatia tovaru spotrebiteľom a v prípade zmlúv, ktorých predmetom je

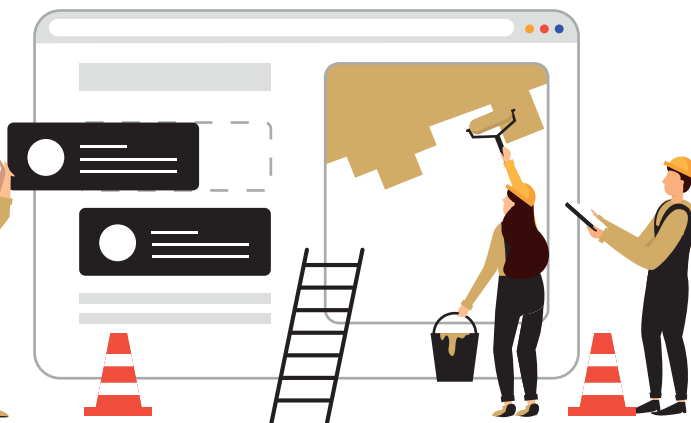


určitá služba, od okamihu uzatvorenia takejto zmluvy. Spotrebiteľ je pritom oprávnený odstúpiť od zmluvy aj predtým, t.j. ešte pred odoslaním alebo dokonca počas prepravy tovaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak bude odstúpenie odoslané prevádzkovateľovi eshopu v posledný deň uvedenej lehoty - spotrebiteľovi teda stačí, ak o 23:59 v posledný deň 14-dňovej lehoty odošle prevádzkovateľovi e-shopu email s oznámením, že odstúpuje od zmluvy. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu nie je neobmedzené. Zákon stanovuje určité výnimky, pri ktorých spotrebiteľovi toto právo neprináleží. V praxi ide najmä o prípady, kedy si spotrebiteľ objedná tovar zhotovený na zákazku, tovar podliehajúci rýchlej skaze (napr. niektoré druhy potravín), periodickú tlač alebo knihu dodávanú v ochrannom obale (po jeho rozbalení bolo možné knihu prečítať), elektronický obsah a pod.

-- JUDr. Barbora Koncová, LL.M., advokát

Služba pre vás ...

NIEČO SA CHYSTÁ ... ŠTARTUJEME V ROKU 2021



**PRAJEME VÁM KRÁŠNE PREŽITIE VIANOČNÝCH SVIATKOV,
PRÍJEMNÚ ATMOSFÉRU V KRUHU BLÍZKYCH, ŠŤASTIE A LÁSKU
PO CELÝ ROK 2021.**

Tím PATRIOT GROUP, s.r.o.



DAJTE NÁM VEDIEŤ!

Vaše postrehy, nápady a názory posielajte na emailovú adresu vymahanie@patriotgroup.eu

Pridajte sa k nám



PATRIOT GROUP, s. r. o. | Kpt. Jaroša 29 | 911 01 Trenčín | Slovensko | +421 917 71 77 72 | vymahanie@patriotgroup.eu

www.patriotgroup.eu