

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. CHARAKTERISTIKA PORTÁLU A JEHO PREVÁDZKOVATEĽ

1. Portál www.neklam.sk je verejným internetovým portálom poskytujúcim registrovaným fyzickým osobám, fyzickým osobám - podnikateľom a právnickým osobám – (ďalej len „používateľ“) webový priestor a administratívny systém, prostredníctvom ktorého si používateľ (klient) môže vyhľadávať verejne dostupné informácie týkajúce sa osôb, resp. podnikateľských subjektov.
2. Prevádzkovateľom portálu www.neklam.sk a zároveň poskytovateľom služieb (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „poskytovateľ“) je spoločnosť **fixer & charter, s.r.o., IČO: 47 079 291, IČ DPH: SK2023754205, so sídlom Kpt. Jaroša 1312/29, Trenčín 911 01**. Používateľ súhlasí s tým, aby prevádzkovateľ poskytol jeho údaje tretím osobám za účelom analýzy a zistenia jeho potrieb a za účelom zasielania ponúk produktov a služieb.
3. Používateľ (klient), ktorý nesúhlasí so všeobecnými zmluvnými podmienkami prevádzkovateľa, nesmie využívať služby prevádzkovateľa na portáli www.neklam.sk. Používateľom je každá osoba resp. podnikateľ, ktorá sa zaregistruje alebo sa už zaregistrovala a využíva túto službu.
4. Používateľ (klient) zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú dlžníkom uverejnených na stránkach portálu, najmä z dôvodu nepravdivého zverejnenia ich dlhu a za akékoľvek škody, ktoré vzniknú tretím osobám. Za tým účelom sa používateľ zaväzuje nahradiť škodu prevádzkovateľovi portálu, ktorú si voči nemu poškodení úspešne uplatnia.
5. Prevádzkovateľ môže odmietnuť uzavrieť zmluvu so záujemcom v prípade, že záujemca:
 - a/ má u prevádzkovateľa nesplatený záväzok, alebo bol v minulosti v omeškani s plátbou,
 - b/ úmyselne uviedol nesprávne osobné alebo identifikačné údaje,
 - c/ sa v minulosti pokúsil o zneužitie siete alebo služieb elektronických komunikácií, alebo zadal nepravdivé informácie o dlžníkoch,
 - d/ bez udania dôvodu (neprijatie objednávky)

II. REGISTRÁCIA POUŽÍVATEĽA (klienta) - OBJEDNÁVKA SLUŽIEB, TRVANIE ZMLUVY

1. Registráciou prístupuje klient k týmto zmluvným podmienkam a vyslovuje súhlas s ich ustanoveniami a zároveň si tým záväzne objednáva služby u prevádzkovateľa portálu www.neklam.sk - webový priestor a administratívny systém, prostredníctvom ktorého si klient môže vyhľadávať verejne dostupné informácie týkajúce sa osôb, resp. podnikateľských subjektov.
2. Klient prehlasuje, že informácie, ktoré poskytuje do registračného formulára, zodpovedajú skutočnosti.
3. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a klientom vzniká na základe vopred elektronicky zadanej objednávky zo strany klienta a následným zaplatením ceny za poskytnutie služby uvedenej nižšie. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria **neoddeliteľnú súčasť zmluvy**, pričom vyjadrenie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami ešte pred zaplatením ceny za poskytnutie služby je nevyhnutným predpokladom na uzatvorenie zmluvy.
4. Na základe uzatvoreného právneho vzťahu je Poskytovateľ povinný poskytnúť klientovi služby, za ktoré zaplatil, a to okamžite po vykonaní platby v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a zadania požiadavky v systéme.
5. Poskytnutie zaplatenej služby spočíva v tom, že Poskytovateľ na základe jemu dostupných informácií, sprístupní klientovi v spoplatnenej časti systému vybrané údaje o dopytovanom subjekte.
6. Poskytovateľ sprístupňuje údaje o dopytovanom subjekte na základe informácií získaných na verejne dostupných portáloch.
7. Poskytovateľ vytvorí každému klientovi užívateľské konto, a to na základe vyplnenia registračného formulára ešte pred zaplatením ceny za poskytnutie služby. V tomto užívateľskom konte klient bude mať k dispozícii všetky údaje o dopytovanom subjekte (tzv. report), ktorý si bude môcť klient stiahnuť vo formáte pdf. bez akéhokoľvek

ďalšieho poplatku. Bezplatné stiahnutie reportu je z času jeho vytvorenia, t.j. z dátumu a času jeho prvého generovania.

8. Poskytovateľ upozorňuje potencionálneho klienta a klienta, že akékoľvek údaje o dopytovanom subjekte, ktoré získal na základe prístupu do systému, slúžia výlučne na informatívny účel a tieto údaje nemôžu byť použité na komerčné účely a tak isto nie sú použiteľné pre právne úkony.

III. CENA SLUŽIEB, PLATOBNÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

1. Bankový účet Poskytovateľa je vedený v Prima banke číslo tohto bankového účtu (IBAN) je: SK30 5600 0000 0021 7465 7001.
2. Potencionálny klient alebo klient za účelom zaplataenia služby môže využiť niektorú z dostupných platobných brán na Stránke Poskytovateľa. Zvolenie platobnej brány je predpokladom dokončenia elektronickej objednávky. Platba cez platobnú bránu nie je Poskytovateľom žiadnym spôsobom spoplatnená.
3. V prípade, ak by potencionálny klient alebo klient chcel Poskytovateľovi zaplatiť cenu za poskytnutie služby iným spôsobom ako platobnou bránou dostupnou na Stránke Poskytovateľa, potencionálny klient je oprávnený kontaktovať Poskytovateľa na e-mailovej adrese: neklam@neklam.sk.
4. Po vykonaní platby cez Platobnú bránu Poskytovateľ zašle klientovi na e-mail uvedený pri registrácii potvrdenie o platbe, v ktorom uvedie svoje identifikačné údaje, identifikáciu klienta, identifikačné číslo objednávky, dátum a čas uskutočnenia objednávky, názov zaplatenej služby, množstvo, jednotkovú cenu a celkovú cenu objednanej služby.

IV. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY / PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA PORTÁLU / PRÁVA A POVINNOSTI

1. Prevádzkovateľ zaistí na základe odsúhlasených obchodných podmienok pre používateľa prevádzku webového systému, na ktorom bude poskytovaná služba užívateľovi.
2. Používateľ berie na vedomie, že služby sú poskytované výhradne pre jeho potrebu a nesmie ich využívanie umožniť tretím osobám bez písomného súhlasu prevádzkovateľa. Používateľ zodpovedá za škodu, ktorú prevádzkovateľovi spôsobí v dôsledku akéhokoľvek neoprávneného využitia poskytnutých služieb.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený okamžite ukončiť sprístupnenie služieb podľa obchodných podmienok, keď používateľ poruší tieto podmienky.
4. V súvislosti s poskytovanými službami môže dôjsť k ich dočasnému obmedzeniu, prerušeniu alebo zníženiu ich kvality. V takomto prípade prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škody, ktoré používateľovi alebo tretím osobám vzniknú nefunkčnosťou siete alebo serveru, poškodením, stratou alebo únikom dát.
5. Prevádzkovateľ má právo u používaných hardwarových zariadení a u ktorejkoľvek služby na plánovanú odstávku k vykonaniu preventívneho a nutného bezpečnostného upgradu softwaru, celkovej údržby, výmeny hardwaru.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prekážky, ktoré nastali nezávisle na jeho vôli a bránia mu v plnení jeho povinností. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu trvania prekážky, s ktorou sú tieto účinky spojené.
7. Prevádzkovateľ nezodpovedá používateľovi alebo tretím osobám za škody, vrátane nároku na náhradu ušlého zisku, ktoré im vzniknú v súvislosti s prerušením dodávky služieb, keď dôjde k prerušeniu kvôli plánovanej odstávke vyššie opísanej, zásahom z vyššej moci, zneužitím poskytovaných služieb tretími osobami, alebo ich nelegálnymi zásahmi.
8. Používateľ zodpovedá za škodu, ktorú prevádzkovateľovi a prípadne tretím osobám spôsobil najmä tým, že na serveri prevádzkovateľa bude spúšťať nevhodné a preťažujúce skripty znižujúce rýchlosť odozvy stroja u prevádzkovateľa. Používateľ je povinný využívať služby výhradne prostredníctvom zabezpečeného internetu.
9. Používateľ nie je oprávnený a zakazuje sa mu:
 - previesť zmluvu na iného záujemcu bez predchádzajúcej písomnej žiadosti, s ktorou má prevádzkovateľ právo nesúhlasiť, pričom nesúhlas je pre používateľa záväzný,

- predávať alebo prevádzať práva akejkoľvek zo služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa,
- používať prístup na portál k účelom nezákonným alebo iným, pre ktoré je určený,
- poškodzovať, alebo pozmeňovať software prevádzkovateľa najmä jeho kopírovaním alebo klonovaním,
- ponúkať alebo šíriť obsah poskytnutých informácií o fyzických a právnických osobách mimo dohodnuté pravidlá a obsah, ktorý sa netýka pohľadávok Používateľa,
- šíriť informácie, ktoré poškodzujú dobré meno prevádzkovateľa alebo jeho pracovníkov,
- porušovať autorské a iné práva tretích osôb, vrátane duševného vlastníctva,
- používať a šíriť nástroje, ktoré by ohrozovali bezpečnosť informácií, robiť kópie systému alebo ho iným spôsobom nepovolene šíriť s výnimkou kópií profilov svojich dlžníkov,

V. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY. REKLAMÁCIE.

1. Poskytovateľ upozorňuje potencionálnych klientov a klientov, že za účelom poskytnutia maximálneho množstva informácií vo vzťahu k dopytovaným subjektom, poskytovateľ spolupracuje s tretími osobami – partnermi pôsobiacimi v Slovenskej republike, ako aj v zahraničí.
2. Poskytovateľ upozorňuje potencionálnych klientov a klientov, že informácie uvedené v systéme sú poskytované na základe informácií, ktoré majú k dispozícii partneri uvedení v bode 1 bez možnosti Poskytovateľa overiť ich správnosť a úplnosť. Poskytovateľ neberie na seba žiadnu zodpovednosť za správnosť a úplnosť informácií uvedených v systéme.
3. Na základe a v súvislosti s informáciami uvedenými v bode 1 a 2 je klient oprávnený podať Poskytovateľovi reklamáciu elektronicky na e-mail: neklam@neklam.sk, osobne alebo doporučenou poštou na adresu sídla Poskytovateľa, a to bezodkladne, a to najmä v súvislosti s tým, ak Poskytovateľ neposkytne klientovi zaplatenú službu po tom, čo klient požiadal o overenie ním dopytovaného subjektu, služba bude nedostupná, a zároveň Poskytovateľ klientovi vopred neoznámil, že služba nebude dostupná z technických dôvodov a na aký dlhý čas. V prípade uplatnenia reklamácie Poskytovateľ vydá klientovi potvrdenie o prijatí reklamácie.
4. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní od prijatia reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Náročnosť reklamácie určuje poskytovateľ, na základe vlastného odborného uváženia. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví poskytovateľ reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie. Výsledkom reklamačného konania môže byť odmietnutie reklamácie, dodatočné poskytnutie služby alebo vrátenie zaplatených peňazí klientovi. O vybavení reklamácie Poskytovateľ je povinný vydať písomný doklad. V prípade, ak klient oznámi Poskytovateľovi, že nemá záujem na dodatočnom poskytnutí služby, a Poskytovateľ uzná reklamáciu za oprávnenú, Poskytovateľ vráti klientovi bez akéhokoľvek poplatku finančné prostriedky vo výške ceny, ktorú klient zaplatil za poskytnutie reklamovanej služby, a to najneskôr do 7 kalendárnych dní od vybavenia reklamácie. V prípade, ak výsledkom reklamačného konania bude dodatočné sprístupnenie služby klientovi, Poskytovateľ túto službu poskytne klientovi okamžite po vybavení reklamácie.
5. Doklad o vybavení reklamácie zasiela Poskytovateľ klientovi na jeho e-mail uvedený pri registrácii, okrem prípadu, ak by klient výslovne oznámil Poskytovateľovi, že žiada zaslať doklad o vybavení reklamácie na ním uvedenú adresu.
6. Poskytovateľ je oprávnený reklamáciu zamietnuť, iba ak by zistil, že (i) klientovi bola zaplatená služba riadne poskytnutá, (ii) Poskytovateľ informoval klienta, že službu nebude možné využiť z technických dôvodov v určitom časovom horizonte, (iii) na strane Poskytovateľa nedošlo k žiadnemu technickému zlyhaniu.
7. V prípade, ak Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v lehote uvedenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach, klient je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, a to elektronicky na e-mail: neklam@neklam.sk, spôsobom uvedeným v bode 2 čl. VI. týchto všeobecných obchodných podmienok.
8. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť

obrátiť sa na poskytovateľa o žiadosť o nápravu. Ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom e-shopu je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

VI. PRÁVO ODSÚPIŤ OD ZMLUVY

1. Okrem prípadu uvedeného v bode 7 čl. V. týchto všeobecných obchodných podmienok spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od zaplatenia ceny za poskytnutie služby, a to aj bez uvedenia dôvodu, a to elektronicky na e-mail: neklam@neklam.sk. Lehota sa považuje za zachovanú aj v tom prípade, ak v posledný deň lehoty klient zaslal odstúpenie od zmluvy na vyššie uvedený e-mail Poskytovateľa.
2. V odstúpení musí byť uvedený dátum, meno (resp. obchodné meno) klienta, adresa trvalého pobytu (resp. sídlo) klienta, ktorý odstupuje od zmluvy s nasledovným textom: „týmto odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby, ktorú som si zaplatil u Poskytovateľa dňa“. Poskytovateľ akceptuje aj akýkoľvek iný prejav, z ktorého bude jednoznačná vôľa klienta odstúpiť od zmluvy.
3. V prípade, ak klient zaplatí cenu za službu podľa Cenníka Poskytovateľa a po tomto zaplatení úplne využije službu, ktorú zaplatil, platí, že Poskytovateľ poskytol túto službu klientovi s jeho výslovným súhlasom. Poskytovateľ klienta poučuje, že vyjadrením tohto súhlasu, klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu zaplatenej služby.
4. Ustanovenia čl. VI. týchto všeobecných obchodných podmienok výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedené v ust. § 2 písm. a) Zákona 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

VII. COOKIES

1. Stránka využíva tzv. cookies. Sú to malé textové súbory, ktoré sa na počítači dotknutej osoby ukládajú do špeciálnej schránky prehliadača. Vďaka ich využívaniu, ktoré je však anonymné, je možné plnohodnotne využívať všetky funkcie Stránky. Cookies uľahčujú tak používanie Stránky a zlepšujú jej výkon a funkčnosť. Ide najmä o sledovanie správania používateľa a následné prispôbenie obsahu, zjednodušenie používania Stránky, možnosť prihlasovania, prispôbenie a obmedzenie reklamných kampaní a podobné funkcionality, ktoré by bez využitia cookies neboli možné.
2. Dotknutá osoba má právo zmenou nastavenia vo svojom internetovom prehliadači, samozrejme, využívanie cookies zakázať. Ak dotknutá osoba neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky Stránky.
3. Poskytovateľ je oprávnený sledovať a uchovávať IP adresy užívateľov – klientov, a to výhradne pre účely evidencie prístupu na Stránku. IP adresy nie sú v žiadnom prípade poskytované tretím osobám a na ich zabezpečenie používa Poskytovateľ všetky potrebné bezpečnostné opatrenia podľa interného bezpečnostného projektu. V rámci tohto procesu je IP adresa užívateľa - klienta zaznamenaná iba v skrátenej podobe, identifikovať konkrétne pripojenie tak nie je v žiadnom prípade možné. Identita užívateľa - klienta teda zostáva neznáma. Užívateľ má právo na informácie o použití IP adries.

4. Poskytovateľ zaznamenáva aj informácie, ktoré poskytne internetový prehliadač dotknutej osoby v súvislosti s využívaním Stránky (okrem iného aj názov vyvolaného súboru, dátum a čas dopytu, množstvo prenesených údajov, hlásenie úspešného dopytu, typ internetového prehliadača, jazyk a doménu stránky, z ktorej sa dotknutá osoba na portál dostala), za účelom získania štatistických údajov o využívaní a efektívnosti Stránky. Poskytovateľ registruje každý prístup na Stránku a každý dopyt na umiestnené súbory.

VIII. SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ochrana osobných údajov klienta je upravená v samostatnom dokumente, ktorý je prístupný tu: https://neklam.sk/ochrana_osobnych_udajov. Pred odoslaním objednávky klient bude vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa oboznámil so spracovaním, ochranou osobných údajov a, že dáva súhlas s poskytnutím jeho osobných údajov. Poskytovateľ nebude žiadnym spôsobom vynucovať poskytnutie osobných údajov od potencionálnych klientov a klientov.

2. Klient prehlasuje, že má oprávnený záujem na získanie a spracovanie osobných údajov tretích fyzických osôb lustrovaných klientom, ktoré údaje pochádzajú z verejne dostupných zdrojov. Poskytovateľ nespracováva údaje lustrovaných osôb, tieto iba zobrazuje a sprostredkováva klientom. Za ich ďalšie využitie a spracovanie zodpovedá klient. Poskytovateľ zbiera a na jednom mieste zhromažďuje údaje zo zverejnených oficiálnych registrov.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Klient bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich a porozumel ich obsahu.

2. Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčasťach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z. – pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov.

fixer & charter, s.r.o.
V Trenčíne, dňa 01.06.2021